



# COMPETENCY MODEL

MODEL KOMPETENCJI W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI



# COMPETENCY MODEL

## MODEL KOMPETENCJI W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI

Każdy projekt jest inny. Dlatego wymaga elastyczności w planowaniu i rzetelności w działaniu. A może najważniejsze są zdolności do nawiązania porozumienia i komunikacji lub umiejętność wprowadzania zmian?

Po wielu latach obserwacji i badań TenStep wypracował model kompetencji, których nabywanie ułatwi zarządzanie projektem kierownikowi projektu, sponsorowi, członkowi zespołu projektowego.

Model kompetencji zarządzania projektami

Model opisuje kompetencje w kilku wymiarach:

- **Kompetencje „miękkie” (psychologiczne i społeczne)** dotyczą zdolności do budowania porozumienia, komunikacji, kreatywności, analizy, budowania partnerskich relacji - odnoszą się do umiejętności, wiedzy i postaw
- **Kompetencje „twarde”** - dotyczą zdolności technicznych - tworzenia harmonogramu, znajomości procedur i narzędzi, badania wymagań i ich priorytetyzacji etc.
- **Kompetencje biznesowe** - dotyczą zdolności do prowadzenia projektu tak, by przynosił on wartość biznesową, mają związek ze znajomością branży (dziedziny w jakiej są realizowane projekty)

Definiujemy kompetencje jako zdolność do wykonywania określonych zadań, która buduje się na podstawie wiedzy, doświadczenia oraz umiejętności.

Model opisuje kompetencje na trzech poziomach - kompetencje kluczowe, kompetencje składowe oraz określa ich stopień zaawansowanie.

Model przypisuje kompetencje poszczególnym rolom biznesowym: sponsorowi, kierownikowi projektu, członkowi zespołu projektowego.

Model powinien być dostosowany do warunków Klienta, szczególnie na poziomie kompetencji biznesowych.

Model jest zgodny z modelem referencyjnym PMI Project Management Competency Development Framework

### DZIĘKI ZASTOSOWANIU MODELU MOŻLIWE JEST:

- Prowadzenie procesu oceny pracowników realizujących projekty
- Planowanie rozwoju pracowników, szkolenia i weryfikacji wiedzy
- Tworzenie systemów motywacyjnych opartych o nabywanie kompetencji

TENSTEP POLSKA  
UL. BESKIDZKA 23A  
04-287 WARSZAWA  
22 646 93 14  
BIURO@TENSTEP.PL  
WWW.TENSTEP.PL