



TELL ME MORE...

WARSZTATY KOMUNIKACJA W PROJEKTACH



TELL ME MORE...

WARSZTATY KOMUNIKACJA W PROJEKTACH

Szkolenia z komunikacji są powszechne. A jednak komunikacja nadal szwankuje. W projektach odgrywa ona szczególnie ważną rolę dlatego na podstawie doświadczeń z 80-ciu krajów oraz najnowszych badań światowych i polskich opracowaliśmy program treningu komunikacyjnego dla zespołów projektowych.

TELL ME MORE...

To dwudniowy trening komunikacji. W jego trakcie uczestnik w zasadzie prawie wyłącznie ćwiczy: mówienie, słuchanie, zadawanie pytań. Podczas zajęć zajmujemy się również stroną „twardą” komunikacji. Projektujemy z uczestnikiem proste rozwiązania komunikacyjne dla jego projektu i jego zespołu (także uwzględniając najnowsze narzędzia informatyczne). Dlatego po zajęciach nie tylko ma on przeciwiczone umiejętności komunikacyjne, ale także narzędzia skutecznego zarządzania projektem.

DLA KOGO?

- Kierowników projektów, którym zależy na rozwijaniu zdolności komunikacyjnych ich zespołów projektowych
- Członków zespołów projektowych, którzy chcą pracować nad komunikacją w projekcie
- Menedżerów, którzy chcą w swojej codziennej pracy stosować narzędzia i techniki komunikacji w projektach



POWARSZTACIE UCZESTNIK BĘDZIE POTRAFIŁ:

- Lepiej słuchać rozmówcy, rozumieć jego intencje
- Wyrażać swoje potrzeby, oczekiwania i wątpliwości
- Zaprojektować i przeprowadzić komunikację z ważnymi interesariuszami projektu
- Zaprojektować komunikację w obrębie projektu

TECHNIKI PRACY

Wykład ograniczamy do minimum. Główną częścią jest symulacja. Pokazuje ona całe portfolio management w działaniu. Przed zajęciami uczestnik otrzymuje opis przypadku, z którym musi zapoznać się. W czasie warsztatu w kilku turach decyduje na bazie uzyskiwanych informacji. Są one czasem niespójne, niepełne i niekorzystne dla decydenta. Musi z nimi sobie radzić. TenStep dzieli się praktykami związanymi z prowadzeniem nadzoru nad portfelem i zarządzaniem portfelami.

ZAGADNIENIA

- Co obecnie mówi się o komunikacji - przegląd najnowszych badań - dyskusja o tym, jaki to ma na nas wpływ?
- W jakich momentach projektu komunikacja gra kluczową rolę i jak o to zadbać - wymiana dobrych praktyk uczestników i porady TenStep.
- Dlaczego tyle nieporozumień - ćwiczenie metod aktywnego słuchania; a jak to robić w zespołach pracujących zdalnie?
- Dobrze znane i niestosowane narzędzia komunikacji - parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlanie, komunikat JA - jak powiedzieć, by być zrozumianym; a jak to robić w zespołach pracujących zdalnie?
- Komunikacja projekt - sponsor/ klient/ ważny interesariusz - jak dobrze zbadać potrzeby i zorganizować wymianę informacji? A jak to robić w zespołach pracujących zdalnie?
- Obieg informacji i dokumentów w zespole projektowym - proces, techniki i narzędzia, także dla zespołów pracujących zdalnie.

TENSTEP POLSKA
UL. BESKIDZKA 23A
04-287 WARSZAWA

22 646 93 14
BIURO@TENSTEP.PL
WWW.TENSTEP.PL



BARBECANA

